

Privacy Policy

Kempler Instituut Nederland

28 december 2020

Dit privacy statement kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kan je steeds het actuele privacy statement vinden. Dit privacy statement is opgesteld op 28 december 2020.

Het Kempler Instituut Nederland (KIN) verwerkt persoonsgegevens van zowel personeelsleden en studenten. Het verwerken van persoonsgegevens voor mogelijke deelnemers begint bij aanmelding en eindigt pas vaak wanneer ze oud-student of alumni zijn geworden.

Het Kempler Instituut Nederland hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe het Kempler Instituut Nederland omgaat met persoonsgegevens.

Het Kempler Instituut Nederland doet er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Het Kempler Instituut Nederland houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat het Kempler Instituut Nederland t.a.v. persoonsgegevens in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze is verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vraagt om je uitdrukkelijke toestemming als hij deze nodig heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt .
- op de hoogte is van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hier op wil wijzen en deze respecteren.

Het Kempler Instituut Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van dit privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met de directie van het Kempler Instituut Nederland wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens.

Het Kempler Instituut Nederland geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee er geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Studentenadministratie

Je persoonsgegevens worden door het Kempler Instituut Nederland verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- verzorgen van de administratie (bijv. opleidingsovereenkomst, aanvraag ECP);
- inzicht behouden / verkrijgen in studievoortgang;
- organiseren van het onderwijs;
- innen van les gelden;
- archivering o.a. om te voldoen aan wettelijke of branche gerelateerde bewaarplicht;
- contact gegevens voor het registreren van vragen en incidentmeldingen;
- opslaan en verwerken van gegevens van alumni en externe relaties ten behoeve van communicatie en administratie;
- om de website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren;
- e-mail correspondentie;

Voor de bovenstaande doelstellingen kan het Kempler Instituut Nederland de volgende persoonsgegevens van jou vragen:

- Gegevens: naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, alsmede bank - en giro rekeningnummers.
- foto's en videobeelden met of zonder geluid.

Er worden **geen bijzondere persoonsgegevens gevraagd**, zoals etnische afkomst/ politieke en religieuze opvattingen/ gegevens over gezondheid/ seksuele geaardheid/ strafrechtelijke gegevens.

Verstrekken aan derden

Er wordt gebruikgemaakt PerfectView (CRM). Dit programma is AVG proof.

Verzenden van nieuwsbrieven

Wij hebben een nieuwsbrief en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij jouw e-mailadres.

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat je het abonnement opzegt.

De nieuwsbrief wordt maandelijks per mail verstuurd. De inhoud van de nieuwsbrief bevat onder andere de volgende: informatie over de opleidingen, laatste ontwikkelingen, nieuws, en (blog) artikelen. Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Toegang digitale leeromgeving

Met ons portaal krijg je toegang tot een beheeromgeving waar je zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen voor het bedrijf. Wij houden bij wat je gedaan hebt en wanneer, zodat daar bewijs van is. Hiervoor gebruiken wij jouw: NAW-gegevens, e-mailadres, geboortedatum (optioneel), profielfoto (optioneel) en IP-adres.

Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie tot zes maanden na het einde van de dienstverlening aan jou.

Verstrekken aan derden

Het Kempler Instituut Nederland maakt gebruik van Moodle. De digitale leeromgeving heeft een SSL-certificaat.

Website

Dit privacy statement is van toepassing op de webpagina's: www.kempler-instituut.nl en www.kempleronline.nl. Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van ons bedrijf. In ons bedrijf zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens.

Cookies

Ons bedrijf gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van ons bedrijf werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers ons bedrijf gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

De statistieken geven relevante informatie over de bezoekers van de betreffende website, zoals de meest gevraagde pagina's. Deze informatie wordt geanonimiseerd verwerkt. Het doel hiervan is de inrichting van de website te optimaliseren of meer gerichte informatie op de site te zetten. Er wordt **geen** persoonlijke informatie verzameld uit Google Analytics. Voor meer informatie over het privacy beleid met betrekking tot Google Analytics, zie: [safeguarding your data: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en](https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en)

Verstrekken aan derden

De genoemde websites maken gebruik van Embedded Vimeo of YouTube filmpjes en bevat links naar de bedrijfspagina op Facebook en LinkedIn. De Autoriteit Persoonsgegevens concludeert dat Facebook in

strijd handelt met de Nederlandse privacywetgeving. Zie [Gegevensbeleid](#) van Facebook. Voor informatie over privacy zie: [Facebook](#), 'Google My Business' en [LinkedIn](#). Google maps verzamelt de geolocatie van bezoeker.

Verder zal het Kempler Instituut Nederland de door jou verstrekte gegevens **niet** aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Het Kempler Instituut Nederland verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

Het Kempler Instituut Nederland bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de eerdergenoemde doelen te realiseren. Het Kempler Instituut Nederland vernietigt de persoonsgegevens na het verlopen van de bewaartermijn, tenzij de gegevens bedoeld zijn voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

In principe geldt voor cursistengegevens een bewaartermijn van **2 jaar** nadat de student de school heeft verlaten. Adresgegevens van (oud)studenten blijven bewaard voor het organiseren van reünies. De digitale versie van de eindwerkstukken blijven blijvend bewaard.

Studentenwerk zoals opdrachten en verslagen worden digitaal bewaard en voor de eeuwigheid gearchiveerd.

Beveiliging

Het Kempler Instituut Nederland heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heeft hij de volgende maatregelen genomen:

- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- het Kempler Instituut Nederland beschikt over 5 laptops. De laptops zijn versleuteld.
- wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- medewerkers vergrendelen hun computer bij het weglopen van de werkplek.
- gevoelige bestanden worden versleuteld met programma's zoals 7zip en AES Crypt
- de computers zijn voorzien van antivirussoftware.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer jouw persoonsgegevens invoert
- er wordt gebruik gemaakt van twee-staps-verificatie voor PerfectView (CRM), Dropbox, Facebook, LinkedIn en WhatsApp. (Dit voegt een extra beveiligingslaag toe, waardoor hackers niet genoeg hebben aan gebruikersnaam en wachtwoord. De toegangscode om in te loggen wordt verzonden naar een vertrouwd apparaat.)
- software en besturingssysteem computers worden automatisch geüpdatet.
- bij het beantwoorden van e-mails wordt nauwkeurigheid betracht. De privacy informatie die wij van de krijgen is altijd vertrouwelijk en zal ook zo behandeld worden.
- persoonsgegevens op papier worden bewaard in een afgesloten dossierkast.
- elke twee uur wordt er een back-up door de hosting provider gemaakt van de digitale leeromgeving.
- studenten zijn verplicht tot geheimhouding aangaan de wat wordt besproken tijdens de opleiding.

- bij live-supervisie in een opleidingsgroep verplichten de deelnemers zich tot geheimhouding aangaande privégegevens van cliënten.
- Wij maken gebruik van PerfectView (CRM). PerfectView is volledig AVG proof. (<https://www.perfectviewcrm.nl/over-ons/veiligheid/>) en PerfectView zorgt ervoor dat er back-ups worden gemaakt van de data.
- Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens

Wij zijn ervan op de hoogte dat applicaties als Google, WeTransfer en Dropbox niet AVG proof zijn.

- DropBox

Het Kempler Instituut Nederland maakt gebruik van tijdelijk gegevensopslag in DropBox. Wij gaan er vanuit dat Dropbox niet AVG proof is. Hier worden **geen** persoonsgegevens opgeslagen.

https://aem.dropbox.com/cms/content/dam/dropbox/www/en-us/security/DBX%20GDPR%20Compliance%20Journey_2020_updated.pdf

- Zoom

Kempler Instituut Nederland kan gebruik maken van een altijd geüpdatet versie van Zoom (beeldbellen). Zoom is eerder in het nieuws geweest, omdat er twijfels waren over de waarborging van de privacy. Wij betrachten uiterste voorzichtigheid. De settings / instellingen van Zoom zijn door de host aangepast. Bijeenkomsten worden **niet** opgenomen en wij maken geen gebruik van surveillance mogelijkheden. Studenten worden geïnformeerd over de risico's en er wordt expliciet om toestemming gevraagd. Navolgende advies wordt gegeven:

- Sluit schermen en tabbladen die voor zoom meeting, webinar, etc. niet relevant zijn
- Log niet in via Facebook.
- Realiseer je dat zoom mee kan kijken.
- Gebruik een extra scherm (telefoon, tablet) voor mail, whatsapp, bank e.a. tijdens zoomen.
- Update zoom als je een oudere versie hebt, zodat je zeker weet dat je dat lek hebt gedicht.

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/keuzehulp_privacy_en_videobellen.pdf

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke het Kempler Instituut Nederland van je heeft. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door het Kempler Instituut Nederland of door een van diens verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door het Kempler Instituut Nederland te laten overdragen aan jouzelf of direct aan een andere partij indien gewenst.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;

- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact op met de directie van het Kempler Instituut Nederland. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden verholpen heb je het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als je naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact op met de directie van het Kempler Instituut Nederland.

Kempler Instituut Nederland

Koolhovenstraat 2
3772 MT Barneveld
secretariaat@kempler-instituut.nl
Tel. 06-18135381